

Договор оказания платных медицинских услуг № _____ г. Петрозаводск

« » 20 г.

Общество с ограниченной ответственностью «Л-стайл», лицензия на осуществление медицинской деятельности № Л041-01175-10/00339580 от 08.10.2018 г., выдана Министерством здравоохранения Республики Карелия (адрес места нахождения и телефон лицензирующего органа: Республика Карелия, г. Петрозаводск, пр-кт Ленина, д. 6, тел (8142) 79-29-00), именуемое в дальнейшем «Исполнитель», в лице администратора действующего на основании доверенности № 2 от 25 декабря 2022г., с одной стороны, и, именуемый в дальнейшем «Потребитель», с другой стороны, все вместе в дальнейшем именуемые «Стороны», а каждая в отдельности «Сторона», заключили настоящий договор (далее по тексту – Договор) о нижеследующем:

1. Понятия, используемые в настоящем Договоре

1.1. Для целей настоящего Договора используются следующие основные понятия:

1.1.1. Платные медицинские услуги - медицинские услуги, предоставляемые на возмездной основе за счет личных средств граждан, средств юридических лиц и иных средств на основании договоров, в том числе договоров добровольного медицинского страхования.

1.1.2. Потребитель - физическое лицо, имеющее намерение получить либо получающее платные медицинские услуги лично в соответствии с настоящим Договором. Потребитель, получающий платные медицинские услуги, является пациентом, на которого распространяется действие Федерального закона от 21.11.2011 г. № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации».

1.1.3. Исполнитель – медицинская организация, предоставляющая платные медицинские услуги потребителям.

2. Предмет Договора

2.1. Исполнитель обязуется оказать Потребителю медицинские услуги, а Потребитель обязуется уплатить Исполнителю стоимость оказанных медицинских услуг в размере, порядке и сроки, которые установлены настоящим Договором. Услуги оказываются по просьбе Потребителя в виде осуществления отдельных консультаций или медицинских вмешательств.

2.2. Виды и стоимость оказываемых медицинских услуг устанавливается действующим прейскурантом Исполнителя. Прейскурант является официальным документом Исполнителя, доступен для свободного ознакомления в месте оказания медицинских услуг, содержит полный перечень услуг, оказание которых возможно в рамках настоящего Договора. Перечень услуг, оказываемых по настоящему Договору, а также их стоимость и сроки предоставления определяются в счете-заказе, являющемся неотъемлемой частью настоящего Договора. Услуги оплачиваются после их получения. Потребитель по своему желанию имеет право произвести предварительную оплату оказываемых услуг. Если во время оказания услуг станет известно о необходимости увеличения или уменьшения объема или изменения вида оказываемых услуг, то Потребитель самостоятельно принимает решение об изменении условий Договора или получения данных услуг в иной организации на основе полученной полной и детальной информации в устной или письменной форме.

2.3. Медицинские услуги, составляющие предмет настоящего Договора, оказываются в амбулаторно-поликлинических условиях, в разовом (единовременном) порядке, либо в рамках курса лечения (наблюдения) по адресу: Республика Карелия, г. Петрозаводск, ул. Древлянка, д. 18, медицинский центр «Л-стайл».

2.4. Медицинские услуги оказываются сотрудниками Исполнителя. Исполнитель вправе привлечь для оказания услуг по настоящему Договору специалистов, не являющихся сотрудниками Исполнителя, а также лаборатории и иные медицинские организации, имеющие право на занятие соответствующей деятельностью и действующие по договору с Исполнителем.

2.5. Свидетельством полного и безоговорочного согласия с условиями настоящего Договора является осуществление Потребителем действий по выполнению условий Договора, в частности заказ услуг и их оплата.

2.6. Медицинские услуги должны быть предоставлены в соответствии с требованиями действующего законодательства Российской Федерации, в том числе предъявляемыми к качеству медицинских услуг. 2.7. В медицинской карте Потребителя указываются все его пожелания, жалобы, поставленный ему диагноз, предложенные варианты лечения и выбранный Потребителем вариант. Под указанной информацией должна стоять подпись Потребителя, лечащего врача, дата внесения записи и номер договора.

2.8. Сроки оказания медицинских услуг, предусмотренных п. 1.1 настоящего Договора, указываются в счете-заказе, являющемся неотъемлемой частью настоящего Договора.

3. Права и обязанности Сторон

3.1. Исполнитель обязуется: 3.1.1. Обеспечить Потребителя бесплатной, доступной и достоверной информацией о платных медицинских услугах, содержащей следующие сведения:

- а) о порядке оказания медицинской помощи и стандартах медицинской помощи, применяемых при предоставлении платных медицинских услуг;
- б) данных о конкретном медицинском работнике, предоставляющем соответствующую платную медицинскую услугу (его профессиональном образовании и квалификации);
- в) сведениях о методах оказания медицинской помощи, связанных с ними рисках, возможных видах медицинского вмешательства, их последствиях и ожидаемых результатах оказания медицинской помощи;
- г) других сведениях, относящихся к предмету настоящего Договора.

3.1.2. Предоставлять Потребителю (законному представителю потребителя) по его требованию и в доступной для него форме информацию:

- а) о состоянии его здоровья, включая сведения о результатах обследования, диагнозе, методах лечения, связанном с ними риске, возможных вариантах и последствиях медицинского вмешательства, ожидаемых результатах лечения;
- б) об используемых при предоставлении платных медицинских услуг лекарственных препаратах и медицинских изделиях, в том числе о сроках их годности (гарантийных сроках), показаниях (противопоказаниях) к применению.

3.1.3. Оказывать Потребителю квалифицированные, качественные безопасные медицинские услуги на основании имеющейся у Исполнителя лицензии в соответствии с разрешенными для применения на территории Российской Федерации методами диагностики профилактики и лечения.

3.1.4. Представить Потребителю сведения о своих сотрудниках, обладающих специальным образованием и профессиональными навыками, для ознакомления и закрепления за ним специалистов и/или лечащего врача, которые будут оказывать медицинские услуги, а также информацию о режиме работы, условиях оказания и стоимости медицинских услуг.

3.1.5. Не передавать и не показывать третьим лицам находящуюся у Исполнителя документацию о Потребителе.

3.1.6. Давать при необходимости по просьбе Потребителя разъяснения о ходе оказания услуг ему и заинтересованным лицам.

3.1.7. Представлять для ознакомления по требованию Потребителя:

а) копию лицензии на осуществление медицинской деятельности с приложением перечня работ (услуг), составляющих медицинскую деятельность Исполнителя в соответствии с данной лицензией;

б) копию учредительного документа Исполнителя, положение о его филиале (отделении, другом территориально обособленном структурном подразделении), участвующем в предоставлении платных медицинских услуг.

3.1.8. При необходимости рекомендовать Потребителю амбулаторное или стационарное лечение в других лечебных учреждениях.

3.1.9. Соблюдать правила медицинской этики во взаимоотношениях с Потребителем.

3.1.10. По окончании оказания услуг выдать Потребителю (законному представителю потребителя) медицинские документы (копии медицинских документов, выписки из медицинских документов), отражающие состояние его здоровья после получения платных медицинских услуг.

3.1.11. Соблюдать установленные законодательством Российской Федерации требования к оформлению и ведению медицинской документации и учетных и отчетных статистических форм, порядку и срокам их представления.

3.1.12. Предоставить в доступной форме информацию о возможности получения соответствующих видов и объемов медицинской помощи без взимания платы в рамках Программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи и территориальной программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи.

3.2. Потребитель обязуется:

3.2.1. Соблюдать правила оказания медицинских услуг, утвержденных Исполнителем.

3.2.2. По запросу Исполнителя представить ему необходимые документы и материалы.

3.2.3. Оплачивать услуги Исполнителя в порядке, сроки и на условиях, которые установлены настоящим Договором.

3.2.4. Подписывать своевременно Акты об оказании медицинских услуг Исполнителем.

3.2.5. Кроме того, Потребитель обязан:

а) информировать врача о перенесенных заболеваниях, известных ему аллергических реакциях, противопоказаниях;

б) соблюдать правила поведения в медицинском учреждении, режим работы медицинского учреждения; в) выполнять все рекомендации медицинского персонала и третьих лиц, оказывающих ему по настоящему Договору медицинские услуги, по лечению, в том числе соблюдать указания медицинского учреждения, предписанные на период после оказания услуг.

3.2.6. При возникновении связанных с лечением вопросов или осложнений незамедлительно сообщать о них лечащему врачу или администратору Исполнителя по телефону 63-73-17 или на электронную почту Исполнителя I-style@bk.ru.

3.3. Исполнитель имеет право:

3.3.1. Получать от Потребителя любую информацию, необходимую для исполнения своих обязательств по настоящему Договору. В случае не предоставления либо неполного или неверного предоставления Потребителем информации Исполнитель имеет право приостановить исполнение своих обязательств по настоящему Договору до предоставления необходимой информации.

3.3.2. Требовать от Потребителя соблюдения правил оказания медицинских услуг.

3.3.3. Требовать оплаты услуг, оказанных Потребителю по настоящему Договору.

3.3.4. Самостоятельно определять график консультаций и процедур. Внесение изменений в доступный для ознакомления график работы специалистов не является ненадлежащим выполнением настоящего Договора.

3.3.5. Отступить от запланированного графика лечения в случае опоздания Потребителя и(или) занятости специалиста Исполнителя осуществляющего лечение.

3.3.6. Заменить лечащего врача при наступлении объективной невозможности проводить лечение данным специалистом, а также при необходимости направить Потребителя для консультации к другим специалистам, назначить дополнительные исследования для оценки состояния здоровья Потребителя или привлечь для этих целей иные медицинские учреждения, при этом оплата этих исследований производится самим Потребителем.

3.4. Потребитель имеет право:

3.4.1. Получать от Исполнителя услуги в соответствии с п. 1.1 настоящего Договора.

3.4.2. Выбирать дату и время визита к специалисту Исполнителя, включая перенос ранее согласованной даты и (или) времени визита на иные согласованные Сторонами дату и время, при наличии объективной возможности со стороны Исполнителя.

3.4.3. Отказаться от исполнения настоящего Договора до окончания срока действия в одностороннем порядке, оплатив фактически оказанные Исполнителем услуги.

3.5. Предоставление Исполнителем дополнительных услуг оформляется дополнительным соглашением Сторон и оплачивается дополнительно.

3.6. Потребитель уведомлен о том, что несоблюдение указаний (рекомендаций) Исполнителя (работающего у него медицинского работника), в том числе назначенного режима лечения, может снизить качество предоставляемой платной медицинской услуги, повлечь за собой невозможность ее завершения в срок или отрицательно сказаться на состоянии здоровья Потребителя.

3.7. Стороны обязуются хранить в тайне лечебную, финансовую и иную конфиденциальную информацию, полученную от другой Стороны при исполнении настоящего Договора.

4. Порядок исполнения Договора

4.1. Условия получения Потребителем медицинских услуг: медицинские услуги, составляющие предмет настоящего Договора, оказываются в амбулаторно-поликлинических условиях, в разовом (единовременном) порядке, либо в рамках курса лечения (наблюдения).

4.2. По окончании оказания услуг Исполнителем составляется Акт об оказании медицинских услуг и представляется Потребителю для подписания. Потребитель обязуется рассмотреть и подписать Акт об оказании медицинских услуг в день его получения. В случае если услуги оказаны Исполнителем с отступлениями от настоящего Договора или с иными недостатками, Потребитель указывает об этом в Акте об оказании медицинских услуг. В случае отсутствия недостатков и/или отсутствия мотивированно отказа от принятия услуг, при рассмотрении Акта об оказании медицинских услуг более одного рабочего дня с даты его получения от Исполнителя - услуги считаются принятыми.

4.3. Подписываемые Сторонами Акты об оказании медицинских услуг являются подтверждением оказания услуг Исполнителем Потребителю.

4.4. В случае если при предоставлении платных медицинских услуг требуется предоставление на возмездной основе дополнительных медицинских услуг, не предусмотренных счетом-заказом, Исполнитель обязан предупредить об этом Потребителя. Без согласия Потребителя Исполнитель не вправе предоставлять дополнительные медицинские услуги на возмездной основе. Согласие Потребителя оформляется путем внесения дополнений (изменений) в счет-заказ.

4.5. В случае если при предоставлении платных медицинских услуг потребуются предоставление дополнительных медицинских услуг по экстренным показаниям для устранения угрозы жизни Потребителя при внезапных острых заболеваниях, состояниях, обострениях хронических заболеваний, такие медицинские услуги оказываются без взимания платы в соответствии с Федеральным законом от 21.11.2011 г. № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации». 4.6. В случае отказа Потребителя после заключения Договора от получения медицинских услуг Договор расторгается. При этом Потребитель оплачивает Исполнителю фактически понесенные Исполнителем расходы, связанные с исполнением обязательств по Договору. 4.7. К отношениям, связанным с исполнением настоящего Договора, применяются положения Закона Российской Федерации от 07.02.1992 г. № 2300-1 «О защите прав потребителей».

4.5. В случае если при предоставлении платных медицинских услуг потребуется предоставление дополнительных медицинских услуг по экстренным показаниям для устранения угрозы жизни Потребителя при внезапных острых заболеваниях, состояниях, обострениях хронических заболеваний, такие медицинские услуги оказываются без взимания платы в соответствии с Федеральным законом от 21.11.2011 г. № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации».

4.6. В случае отказа Потребителя после заключения Договора от получения медицинских услуг Договор расторгается. При этом Потребитель оплачивает Исполнителю фактически понесенные Исполнителем расходы, связанные с исполнением обязательств по Договору.

4.7. К отношениям, связанным с исполнением настоящего Договора, применяются положения Закона Российской Федерации от 07.02.1992 г. № 2300-1 «О защите прав потребителей».

6. Ответственность Сторон

6.1. Исполнитель несет ответственность перед Потребителем за неисполнение или ненадлежащее исполнение условий настоящего Договора, несоблюдение требований, предъявляемых к методам диагностики, профилактики и лечения, разрешенным на территории Российской Федерации, а также в случае причинения вреда здоровью и жизни Потребителя.

6.2. Вред, причиненный жизни или здоровью Потребителя в результате предоставления некачественной платной медицинской услуги, подлежит возмещению Исполнителем в соответствии с законодательством Российской Федерации.

6.3. Исполнитель и его работники, оказывающие услуги по настоящему Договору, несут ответственность в соответствии с законодательством Российской Федерации за нарушение прав в сфере охраны здоровья, причинение вреда жизни и (или) здоровью при оказании Потребителю медицинской помощи.

7. Порядок разрешения споров

7.1. Все споры, претензии и разногласия, которые могут возникнуть между Сторонами, будут разрешаться путем переговоров.

7.2. При не урегулировании в процессе переговоров спорных вопросов споры подлежат рассмотрению в судебном порядке в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

8. Сроки по Договору

8.1. Настоящий Договор вступает в силу с момента его подписания уполномоченными представителями Сторон и действует в течение двух лет Сторонами своих обязательств по нему.

8.2. Настоящий Договор, может быть расторгнут ранее окончания срока действия в следующем порядке: 8.2.1. По инициативе Исполнителя:

8.2.1.1. При невыполнении Потребителем обязательств по оплате услуг. При расторжении настоящего Договора по данному основанию, стоимость уже оплаченных и фактически оказанных услуг не возвращается. При оказании услуг на сумму большую, чем было ранее оплачено Потребителем, Потребитель обязан оплатить недостающую сумму за фактически оказанную услугу.

8.2.1.2. При нарушении Потребителем условий настоящего Договора связанных с получением услуг, а именно: при нарушении Потребителем плана лечения, режима процедур, несоблюдения врачебных рекомендаций и назначений, при отказе Потребителя от необходимости обследований, если это препятствует дальнейшему оказанию услуг.

8.2.2. По инициативе Потребителя в одностороннем порядке согласно п. 3.4.3 Договора.

8.3. Все изменения и дополнения к настоящему Договору, а также его расторжение считаются действительными при условии, если они совершены в письменной форме и подписаны уполномоченными на то представителями обеих Сторон.

8.4. Настоящий Договор подлежит пролонгации, если ни одна из сторон не заявит о своём желании расторгнуть Договор не позднее, чем за 10 дней до срока его окончания.

9. Заключительные положения

9.1. Все дополнительные соглашения Сторон, акты и иные приложения к настоящему Договору, подписываемые Сторонами при исполнении настоящего Договора, являются его неотъемлемой частью.

9.2. Настоящий Договор составлен в двух экземплярах, имеющих одинаковую юридическую силу, по одному для каждой из Сторон.

Исполнитель: ООО «Л-стайл» 185014, г. Петрозаводск, пр-д Владимира Баскова, д. 2, кв. 185 ИНН/
КПП 100199479/100101001

ОГРН 1071001017108 свидетельство о государственной

регистрации серия 10 № 000969200 от 30.10.2017 г. выдано Инспекцией Федеральной налоговой
службы по г. Петрозаводска

р/сч 40702810225000191901 Карельское ОСБ № 9628 г. Петрозаводск

БИК 048602673 лицензия на осуществление медицинской деятельности № ЛО-10-01-001215 от

08.10.2018 г., выдана Министерством здравоохранения Республики Карелия (адрес места

нахождения и телефон лицензирующего органа: Республика Карелия, г. Петрозаводск, пр-кт

Ленина, д. 6, тел (8142) 79-29-00)

Перечень работ (услуг), составляющих медицинскую деятельность в соответствии с лицензией:

оказание первичной доврачебной медико-санитарной помощи в амбулаторных условиях по:

сестринскому делу в косметологии; при оказании первичной специализированной медико-

санитарной помощи в амбулаторных условиях по косметологии

При оказании первичной медико-санитарной помощи организуются и выполняются следующие

работы (услуги): при оказании первичной специализированной медико-санитарной помощи в

амбулаторных условиях по: детской хирургии

Потребитель:

Фео

серии выдан паспортные данные

адрес

телефон

адрес электронной почты

подпись

Подпись _____